

# 2020년 이활동 최종보고서

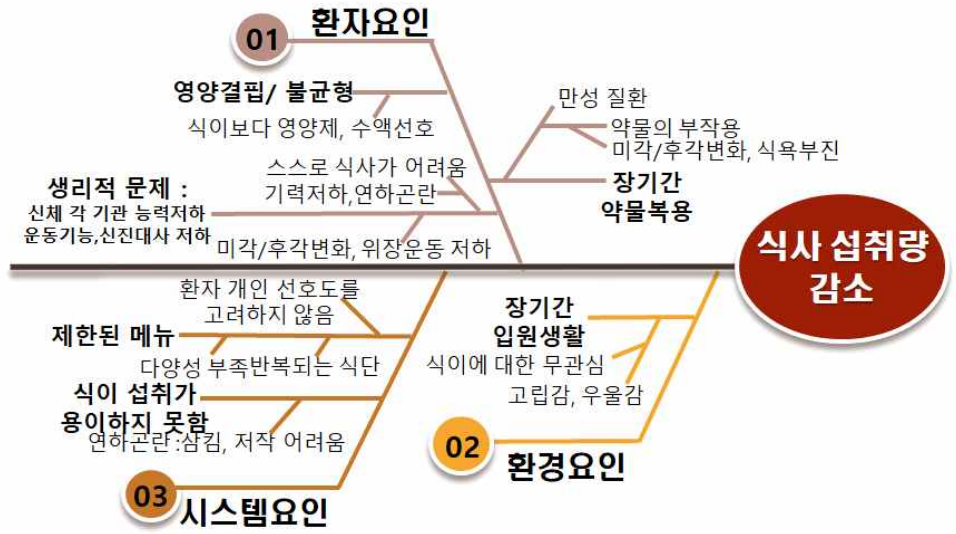
결 재	QPS 담당자	부위원장	위원장

부서명 : 영양실

제출일 : 2020.11.30.

P	주 제	입원환자를 위한 선택식 섭취증가 활동																				
	팀 구 성	팀장	이은경			간사	박예인															
		팀원	김정숙, 신경란 외 6명																			
	문제개요	○ 요양병원 입원환자의 특성에 맞춘 다양한 식사를 접하기 어려움 ○ 노인기에는 생리적, 심리적, 환경적 요인 등에 의해 영양불량 발생																				
	핵심지표	지표정의	• 월 평균 선택식 건수 * 선택식 정의: 한 끼니에 2가지 이상의 식사를 제시하여 환자가 선택할 수 있게 하는 식사 (제공 주기 : 주 3회 중식)																			
		분 자	활동 기간 내 선택식 누적 건수																			
		분 모	활동 개월 수																			
		제외대상	미음, 경관식																			
	활동목표	목 표 값	전년도(2019년) 대비 월 평균 선택식 건수 10% 이상 향상																			
	자료수집	대 상	구강섭취가 가능한 일반식, 치료식 입원환자																			
기 간		2020년 1월 ~ 2020년 2월																				
문제점 파악	○ 전년도 월평균 선택식 건수 540건 ○ 5월 571건으로 4월보다 29건 증가했으나 이후 점차 감소하는 추세를 보임																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> <th>10월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019년</td> <td>542</td> <td>571</td> <td>556</td> <td>541</td> <td>538</td> <td>521</td> <td>512</td> </tr> </tbody> </table>								4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	2019년	542	571	556	541	538	521	512
	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월															
2019년	542	571	556	541	538	521	512															
<p style="text-align: center;"><b>2019년 선택식 추이</b></p> <table border="1"> <caption>2019년 선택식 추이 데이터</caption> <thead> <tr> <th>월</th> <th>건수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4월</td><td>542</td></tr> <tr><td>5월</td><td>571</td></tr> <tr><td>6월</td><td>556</td></tr> <tr><td>7월</td><td>541</td></tr> <tr><td>8월</td><td>538</td></tr> <tr><td>9월</td><td>521</td></tr> <tr><td>10월</td><td>512</td></tr> </tbody> </table>							월	건수	4월	542	5월	571	6월	556	7월	541	8월	538	9월	521	10월	512
월	건수																					
4월	542																					
5월	571																					
6월	556																					
7월	541																					
8월	538																					
9월	521																					
10월	512																					

원인분석



	원 인	개선방안
개선전략	<p><b>□ 환자 요인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 영양결핍/ 불균형 발생 시 환자는 식이 보다 영양제, 수액을 더 선호</li> <li>○ 생리(신체)적 문제 : 노인기 특성 상 각 신체기관의 능력과 신진대사가 저하됨에 따라 미각/후각의 변화, 위장운동 장애, 연하 곤란 등의 섭식장애로 환자 스스로 식사가 어려워짐</li> <li>○ 입원환자 대부분 만성질환으로 장기간 약물 복용 중이며, 이로 인해 약물의 부작용, 미각과 후각 변화, 식욕부진이 생김</li> </ul>	<p><b>□ 환자 요인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선택식 홍보                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 포스터 게시</li> <li>▷ 선택식 메뉴사진 게시</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>□ 환경 요인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장기간 입원생활로 인한 고립감, 우울감으로 식이섭취에 무관심함</li> </ul>	<p><b>□ 환경 요인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 식기 변경                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 식욕자극</li> <li>▷ 기분전환 유도 및 선택식에 대한 흥미 유발</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>□ 시스템 요인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제한된 메뉴                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▷ 환자 개개인의 선호도를 고려하지 않음</li> <li>▷ 반복되는 식단으로 선택식에 대한 다양성 부족</li> </ul> </li> <li>○ 삼킴, 저작이 어려운 식이가 제공되는 경우가 있어 섭취가 원활하지 못함</li> </ul>	<p><b>□ 시스템 요인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 밀리운딩으로 메뉴 선호도 조사 및 섭취량 파악</li> <li>○ 식이 조리형태 변경</li> <li>○ 선택식 메뉴 개발</li> </ul>

□ 환자요인

- 선택식 관련 홍보물을 제작하여 환자들에게 흥미유발
- 선택식 홍보 - 선택식 메뉴 엘리베이터 게시



□ 환경요인

- 식기 변경
  - ▷ 선택식 국그릇 대신 뚝배기 사용 - 집밥 이미지 연출
  - ▷ 원색 실리콘 수저 세트 사용 - 식욕을 자극할 수 있는 색깔로 시각적 효과를 높이고, 선택식에 대한 관심과 흥미유발



□ 시스템 요인

- 밀 리운딩으로 메뉴 선호도 조사 및 섭취량 파악

- 조리원과 메뉴회의 및 교육



- 선택식 메뉴 개발
  - ▷ 회의 통해 결정된 메뉴를 조리하여 제공

D 개선활동

▷ 식이 조리형태 변경



▲삼계죽

▲전복죽

▲짜장면

▲잘게 자른 낙지덮밥

▲불고기 비빔밥

C	활동효과	개선 전	2019년 4월부터 10월까지 선택식 수 3781식, 월평균 540식																								
		개선 후	2020년 4월부터 10월까지 선택식 수 4180식, 월평균 579식으로 전년도 대비 선택식 환자수 10.6% 증가																								
		<table border="1"> <caption>월별 선택식 신청 환자수(4~10월)</caption> <thead> <tr> <th>월</th> <th>2019년 선택식 신청 수</th> <th>2020년 선택식 신청 수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4월</td> <td>540</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>5월</td> <td>560</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>6월</td> <td>550</td> <td>630</td> </tr> <tr> <td>7월</td> <td>540</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>8월</td> <td>530</td> <td>580</td> </tr> <tr> <td>9월</td> <td>520</td> <td>560</td> </tr> <tr> <td>10월</td> <td>510</td> <td>580</td> </tr> </tbody> </table>		월	2019년 선택식 신청 수	2020년 선택식 신청 수	4월	540	600	5월	560	600	6월	550	630	7월	540	600	8월	530	580	9월	520	560	10월	510	580
월	2019년 선택식 신청 수	2020년 선택식 신청 수																									
4월	540	600																									
5월	560	600																									
6월	550	630																									
7월	540	600																									
8월	530	580																									
9월	520	560																									
10월	510	580																									
A	결론	<p>1. 지속적인 선택식 개발 활동을 통하여 노인들에게 제공 할 수 있는 메뉴가 다양화 되었고, 그에 따른 선택식 섭취율이 전년도 대비 10.6% 증가하였으며, 제공된 선택식은 단백질 등 주요 영양소를 강화하여 환자의 질 높은 영양 섭취와 식사에 대한 흥미유발에 도움이 되었다.</p> <p>2. 그러나 메뉴 선택의 폭이 넓은 죽 위주의 선택식을 많이 시행 한 달은 선택식수가 높았고, 일반식(비빔밥, 김밥, 국수,국밥 등) 메뉴를 선택식으로 시행한 달은 선택 할 수 있는 환자군이 한계가 있어 식수가 감소하는 경향을 보였음</p> <p>3. 선택식 뿐만 아니라 일반식과 치료식에도 식이개선 활동을 꾸준히 하여 식사섭취에 도움이 될 수 있도록 입원환자에게 건강한 식사를 제공하려는 지속적인 노력이 필요함</p>																									
	향후계획	<input type="checkbox"/> CQI 활동 <input type="checkbox"/> 지표관리 활동 <input type="checkbox"/> 기타 :																									